Публичная оферта

о предоставлении доступа к сервису «РЕКРЕА»

г. Калининград · Редакция от 19 октября 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «КДР ТЕХ», ОГРН 1253900013036, ИНН 3900048441, в лице генерального директора Райфе Владислава Александровича, действующего на основании Устава, далее «Исполнитель», предлагает физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, далее «Заказчик», заключить договор на следующих условиях. Документ является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Сервис и предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ через сеть Интернет к сервису «РЕКРЕА» (Recrea) по адресу https://recrea.pro, включая личный кабинет, проекты, инструменты создания и редактирования изображений с использованием искусственного интеллекта, карточек товаров, рекламных креативов, материалов для социальных сетей и ИИ-фотосессий, далее «Сервис».

1.2. Доступный состав инструментов, моделей, форматов, параметров обработки и ограничения указываются в интерфейсе Сервиса. Отдельные функции предоставляются бесплатно, за внутренние учётные единицы (токены) или в составе подписки. Платные услуги оказываются только после оформления Заказчиком соответствующего заказа и при доступности оплаты в Сервисе.

1.3. Учётная запись (аккаунт) служит для авторизации и учёта действий Заказчика. Контентом признаются загружаемые изображения, фотографии, тексты, логотипы, брендбуки и другие материалы. Результатами признаются материалы, созданные или обработанные Сервисом по запросу Заказчика.

1.4. Настоящая оферта регулирует доступ, оплату, подписку и взаиморасчёты. Порядок использования Сервиса дополнительно установлен Условиями использования (пользовательским соглашением) по адресу https://recrea.pro/terms. При расхождении условий об оплате и возвратах применяется оферта с учётом обязательных требований закона.

2. Акцепт и учётная запись

2.1. Акцептом оферты является завершение регистрации в Сервисе после ознакомления с офертой и самостоятельного проставления отметки о её принятии. Договор заключается в электронной форме с момента создания учётной записи. Заказчик принимает условия полностью и безоговорочно.

2.2. Регистрация сама по себе не создаёт обязанности оплачивать подписку или пакеты токенов и не является согласием на периодические списания. Конкретные платные услуги, их цена и объём согласуются при оформлении заказа; согласие на автопродление оформляется отдельно.

2.3. Заказчик подтверждает наличие необходимой дееспособности, а представитель организации - полномочий действовать от её имени. Если закон требует участия или согласия законного представителя, использование Сервиса допускается при соблюдении такого требования.

2.4. Заказчик указывает достоверные данные, поддерживает их актуальность и сохраняет конфиденциальность средств входа. Для создания изображений требуется подтверждение электронной почты. О подозрении на несанкционированный доступ следует незамедлительно сообщить на support@recrea.pro.

2.5. Участники общих пространств используют собственные аккаунты. Доступ, роли и источник списания токенов определяются настройками пространства и интерфейсом операции. Передача пароля не заменяет приглашение участника.

3. Работа Сервиса и обязанности сторон

3.1. Исполнитель предоставляет доступ к оплаченным функциям, отображает баланс, историю операций, условия заказов и сведения о подписке, принимает обращения и устраняет обнаруженные ошибки в разумный срок с учётом их характера.

3.2. Заказчик самостоятельно выбирает параметры и проверяет запрос перед запуском. Возможности и ограничения выбранной модели, предварительный расход токенов либо отсутствие доступной оценки отображаются до запуска. Для работы необходимы совместимый браузер и подключение к Интернету.

3.3. Исполнитель вправе проводить технические работы и менять состав моделей и инструментов. О плановых существенных изменениях он информирует через Сервис или электронную почту. Изменения не отменяют обязательства по уже оплаченным услугам и предусмотренные законом права Заказчика при невозможности их исполнения.

3.4. Запрещены незаконный контент, нарушение прав на изображение и интеллектуальной собственности, мошенничество, выдача себя за другое лицо, вредоносный код, несанкционированный доступ, обход ограничений и учёта оплаты, искусственное получение бонусов и действия, нарушающие работу Сервиса.

3.5. При признаках нарушения Исполнитель может ограничить соответствующие операции или доступ на время проверки, сообщив причину и способ обращения, если такое уведомление не запрещено законом и не создаёт угрозы безопасности. Блокировка сама по себе не означает безусловную конфискацию оплаченного остатка; расчёты производятся по разделу 7.

4. Нейросетевые результаты и права на материалы

4.1. Нейросетевая обработка носит вероятностный характер. Результаты могут содержать ошибки, искажения, неточный текст и сходство с другими материалами. Исполнитель не гарантирует уникальность результата, возникновение исключительного права на него, прохождение модерации рекламной площадки или достижение коммерческих показателей.

4.2. Заказчик проверяет пригодность результата перед публикацией и использованием, в том числе соблюдение требований к рекламе, маркировке, изображениям людей, товарным знакам и правам третьих лиц. Сервис не оказывает медицинские или юридические консультации; его результаты не заменяют профессиональную оценку.

4.3. Права на программное обеспечение, дизайн и другие компоненты Сервиса принадлежат Исполнителю или соответствующим правообладателям. Заказчику предоставляется право использовать функциональность в пределах настоящего договора; исключительные права на сам Сервис не передаются.

4.4. Права на загруженный контент сохраняются за его правообладателями. Заказчик обеспечивает наличие прав и необходимых согласий на загрузку, обработку, использование изображения гражданина и выбранный режим публикации. Исполнителю предоставляется безвозмездное неисключительное разрешение воспроизводить, хранить, обрабатывать и передавать материалы привлечённым техническим исполнителям только в объёме, необходимом для выполнения запросов, хранения результатов и предоставления выбранных функций.

4.5. Заказчик может использовать полученные результаты, в том числе коммерчески, в пределах принадлежащих ему прав, применимого законодательства и заранее доведённых до него

ограничений выбранной модели. Если у Исполнителя возникают отчуждаемые исключительные права на индивидуальный результат, они передаются Заказчику в полном объёме после надлежащей оплаты соответствующей операции; вознаграждение включено в её стоимость. Бесплатные результаты разрешено использовать на тех же условиях в части прав Исполнителя.

4.6. Публичные результаты могут отображаться в галерее Сервиса вместе с запросом и параметрами генерации; другие пользователи могут повторять эти параметры со своими исходниками. Для этого Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительное разрешение на показ публичного результата и соответствующих параметров в галерее. Исходные вложения автора через функцию повторения не передаются. Приватные результаты не включаются в общую галерею. Настоящая оферта сама по себе не предоставляет отдельного разрешения на использование загруженных материалов для обучения моделей.

5. Токены, цены и оплата

5.1. Токены - внутренние учётные единицы для определения объёма доступных операций. Они не являются валютой, электронными денежными средствами или средством расчётов с третьими лицами, не обращаются вне Сервиса и не передаются между аккаунтами, кроме прямо предусмотренных функций. Это не исключает возврата неиспользованного аванса в случаях, предусмотренных договором и законом.

5.2. Токены начисляются по оплаченному пакету, подписке или условиям бонусной программы. Подарочные и реферальные токены не имеют самостоятельной денежной стоимости. Баланс сохраняется при окончании подписки; само по себе отсутствие подписки не аннулирует оставшиеся токены.

5.3. Цена заказа, количество токенов, применимая скидка и условия подписки показываются до оплаты. Расчёты производятся в рублях доступным в Сервисе способом. Сумма к оплате включает применимые налоги, если они подлежат начислению. Платёжный документ оформляется в порядке, предусмотренном законодательством.

5.4. Тарифы на дату редакции приведены в приложении № 1. Новые условия применяются к новым заказам после их доведения до Заказчика и принятия им. Цена уже согласованного заказа и оплаченный объём не меняются задним числом. Персональная скидка действует только в пределах условий, показанных при оформлении.

5.5. Стоимость генерации зависит от выбранной модели, параметров и фактического объёма обработки. Предварительная оценка не является фиксированной ценой, если интерфейс прямо не указывает иное. Порядок расчёта приведён в приложении № 1. Если предварительная цена недоступна, об этом сообщается до запуска; запуск означает заказ операции по этому порядку расчёта.

5.6. Списание производится за успешно созданные результаты. При частичном выполнении серии учитываются только успешно завершённые результаты. Неудачные операции не оплачиваются; ошибочные или повторные списания корректируются. Удаление уже полученного результата само по себе не отменяет оказанную услугу.

5.7. Если фактическая стоимость превышает доступный баланс, сумма к расчёту отображается в аккаунте, а новые операции могут быть приостановлены до её погашения. Если стоимость требует уточнения, Исполнитель предоставляет расчёт и рассматривает возражения Заказчика. Неизвестная стоимость не заменяется произвольно назначенной суммой.

6. Подписка и автоматическое продление

6.1. Подписка предоставляет возможности выбранного тарифа и предусмотренное им количество токенов на оплаченный период. Период составляет один календарный месяц с момента подтверждённой оплаты. Если соответствующего числа нет в следующем месяце, используется последний день месяца; последующие даты определяются от исходной даты покупки.

6.2. Автопродление подключается только с отдельного явного согласия Заказчика на ежемесячные списания. До согласия показываются первая цена, обычная цена продления, периодичность и способ отказа. Разовая покупка пакета токенов не подключает подписку. Скидка первого месяца не распространяется на последующие периоды, если прямо не указано иное.

6.3. Заказчик может отключить автопродление кнопкой «Отключить автопродление» в разделе баланса либо направить отказ на support@recrea.pro. На тот же адрес принимается электронный отказ от использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для периодических списаний. После получения такого отказа Исполнитель не использует эти реквизиты для новых периодических платежей и прекращает будущие повторные попытки.

6.4. Отключение автопродления сохраняет доступ до окончания уже оплаченного периода и само по себе не является заявлением о возврате. Право отказаться от договора и потребовать расчёт неиспользованного аванса определяется разделом 7. Изменение цены будущего продления, требующее согласия Заказчика, не применяется без такого согласия.

6.5. При подтверждённом отказе в оплате возможны повторные попытки в пределах ранее согласованного продления; их состояние и следующая дата отображаются в аккаунте. При неизвестном результате платежа новые списания за тот же период приостанавливаются до проверки. При отсутствии действующего согласия повторные списания не выполняются.

6.6. Платная подписка позволяет выбирать приватность новых генераций. Без подписки новые генерации публичны; результаты инструментов редактора приватны. Окончание подписки не меняет ранее установленную видимость результатов. Общие пространства доступны на условиях тарифа «Бизнес»; ограничения доступа при окончании тарифа не означают автоматического удаления данных.

7. Отказ от услуг и возврат

7.1. Заказчик вправе заявить об отказе от дальнейшего исполнения договора или отдельного платного заказа. Для потребителя применяются, в частности, положения статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Условия договора не ограничивают обязательные права при недостатках, неоказании услуг или нарушении сроков.

7.2. Для возврата направляется обращение с адреса аккаунта на support@recrea.pro: имя или наименование Заказчика, email аккаунта, номер и дата заказа либо иные сведения для поиска платежа, сумма и содержание требования. Можно приложить чек и описание проблемы. Отсутствие чека или собственноручно подписанной скан-копии само по себе не лишает потребителя права на рассмотрение требования.

7.3. Исполнитель рассчитывает подлежащую возврату сумму исходя из внесённой оплаты, фактически исполненных обязательств и расходов, которые могут быть удержаны по закону и подтверждены расчётом. При расчёте неиспользованного платного остатка учитывается цена его приобретения и скидка. Одна и та же услуга или расход не удерживаются дважды; бонусные единицы не образуют самостоятельной суммы возврата.

7.4. По подписке отдельно учитываются оплаченный доступ и фактически использованные услуги без повторного учёта одних расходов. Само начисление токенов или факт входа в аккаунт не

означает автоматического оказания всех оплаченных услуг и не исключает рассмотрение возврата. По запросу Заказчику предоставляется детализация расчёта.

7.5. Обращение о возврате рассматривается не позднее пяти рабочих дней с получения. Применимые установленные законом сроки удовлетворения требований имеют приоритет и исчисляются независимо от внутреннего срока рассмотрения. Возврат производится на исходный способ оплаты, а при невозможности - по согласованным с Заказчиком реквизитам.

7.6. Повторный или ошибочный платёж подлежит проверке и возврату в необоснованно полученной части. Законные неустойки, проценты, убытки и иные меры ответственности не исключаются настоящей офертой. Возвращённая оплаченная часть баланса корректируется с сохранением истории расчётов.

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Обработка персональных данных осуществляется по законодательству РФ и политике обработки персональных данных, ссылка на которую размещена в разделе документов Сервиса. Объём, цели, основания обработки и права субъекта определяются политикой и законом. Акцепт оферты не заменяет отдельные согласия, когда они требуются законом.

8.2. Для выполнения запросов могут привлекаться поставщики вычислительных ресурсов, моделей, хранения и платёжных услуг. Передача материалов и персональных данных допускается только при наличии надлежащих правовых оснований и соблюдении применимых требований, в том числе к трансграничной передаче, если она осуществляется.

8.3. Исполнитель ограничивает доступ к закрытым данным аккаунта и приватным материалам кругом лиц, которым он необходим для исполнения договора, поддержки, безопасности или исполнения закона. Для общих пространств учитываются предоставленные Заказчиком права участников; для публичных результатов действуют условия пункта 4.6.

8.4. Необходимые cookies используются для входа и работы Сервиса; необязательная аналитика включается по выбору пользователя, который можно изменить в настройках cookies. Прекращение договора не отменяет предусмотренные законом сроки хранения расчётных и иных обязательных документов. Сама публичная оферта конфиденциальной информацией не является.

9. Ответственность

9.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в соответствии с законодательством РФ. Вероятностный характер ИИ и ограничения, раскрытые до заказа, учитываются при оценке результата, но не освобождают Исполнителя от ответственности за неоказание оплаченной услуги или иные нарушения, за которые он отвечает по закону.

9.2. Заказчик отвечает за законность предоставленного контента и собственных способов использования результатов в пределах своей вины и применимого закона. Исполнитель не отвечает за решения рекламных площадок и действия третьих лиц, которые он не контролирует, кроме случаев, когда обязанность отвечать за них установлена законом или договором.

9.3. В отношениях с Заказчиком, приобретающим услуги для предпринимательской деятельности, если закон допускает такое ограничение, возмещению подлежит документально подтверждённый реальный ущерб в пределах платежей за услуги за предшествующие двенадцать месяцев; упущенная выгода не возмещается. Ограничение не применяется к умышленным нарушениям и случаям, когда закон запрещает ограничивать ответственность, в том числе к обязательным требованиям потребителя.

9.4. Обстоятельства непреодолимой силы освобождают от ответственности только при наличии предусмотренных законом признаков и доказанной связи с нарушением. Обычный технический сбой или нарушение контрагента сами по себе не признаются непреодолимой силой.

10. Срок действия и изменение условий

10.1. Договор действует с акцепта до его прекращения. Заказчик может отказаться от договора, направив сообщение на support@recrea.pro. Удаление аккаунта и расчёты согласуются с учётом неисполненных заказов, требований о возврате и обязательных сроков хранения данных. До удаления рекомендуется скачать необходимые результаты.

10.2. Новая редакция публикуется с датой на сайте. Она применяется к новым договорам и заказам после доведения до Заказчика. Изменение уже возникших обязательств, включая цену, оплаченный объём и ответственность, производится по соглашению сторон либо в случаях, прямо разрешённых законом. Молчание не заменяет согласие, когда оно необходимо.

10.3. Изменение или прекращение договора не отменяет обязательств по оплате фактически оказанных услуг, возврату причитающихся сумм, защите прав на материалы и исполнению обязательных требований законодательства.

11. Обращения и разрешение споров

11.1. Применяется законодательство Российской Федерации. Обращения, претензии и сообщения об отказе направляются на support@recrea.pro или по адресу Исполнителя. Допускается обращение через поддержку Сервиса, если соответствующая функция доступна. Почтовое дублирование электронного обращения не является обязательным условием его рассмотрения.

11.2. Исполнитель отвечает на претензии в течение десяти календарных дней, если законом не предусмотрен иной обязательный срок; для обращений о возврате применяется также пункт 7.5. Обязательный досудебный порядок применяется только в предусмотренных законом случаях. Договор не препятствует обращению потребителя в суд или уполномоченные органы.

11.3. Подсудность определяется процессуальным законодательством. За потребителем сохраняется предусмотренное законом право выбора суда. Никакое условие оферты не исключает применение законодательства о защите прав потребителей к отношениям, на которые оно распространяется.

12. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «КДР ТЕХ». ОГРН 1253900013036. ИНН 3900048441. КПП 390001001.

Адрес: Российская Федерация, г. Калининград, ул. Фортовая дорога, д. 11, кв. 91. Генеральный директор: Райфе Владислав Александрович.

Сайт: https://recrea.pro. Условия использования: https://recrea.pro/terms. Поддержка, претензии и возвраты: support@recrea.pro.

Банковские реквизиты для конкретного способа оплаты предоставляются в платёжной форме или счёте Исполнителя. Настоящий документ не содержит поручения перечислять деньги на реквизиты третьих лиц.

Приложение № 1. Тарифы и расчёт токенов

Тарифы сервиса «РЕКРЕА» на дату редакции. Для конкретного заказа применяются условия, показанные и принятые Заказчиком до оплаты. Временные скидки указываются отдельно; изменение каталога не пересчитывает ранее согласованные заказы.

Подписки

Тариф	Цена в месяц	Токены	Бонус к пакету
Базовый	990 руб.	10 000	+10%
Премиум	2 490 руб.	27 000	+20%
Бизнес	4 990 руб.	60 000	+30%

Пакеты токенов

Цена пакета	Без подписки	Базовый	Премиум	Бизнес
490 руб.	5 000	5 500	6 000	6 500
1 490 руб.	16 000	17 600	19 200	20 800
2 990 руб.	33 000	36 300	39 600	42 900
4 990 руб.	60 000	66 000	72 000	78 000

А.1. Токены подписки начисляются при подтверждённой оплате соответствующего периода. Бонус применяется к базовому количеству токенов каждого отдельно приобретаемого пакета при активной подписке; к включённым в подписку токенам повторно не применяется. Разовый пакет доступен и без подписки.

А.2. Расход токенов за создание результата равен фактической стоимости обработки у поставщика модели в рублях, умноженной на 30 и округлённой вверх до целого токена. Для инструментов редактора применяется множитель 20. Подписка не меняет эти множители. Например, при стоимости обработки 7,823 руб. списывается 235 токенов за создание или 157 токенов за операцию редактора.

А.3. Для серии расход определяется по каждому успешно завершённому результату; для рекламного комплекта - по сумме относящихся к нему запросов. Используются условия расчёта, зафиксированные при запуске. Предварительная оценка зависит от модели, качества, размера и исходных материалов; фактический расход может отличаться, о чём сообщается до запуска.

А.4. Подарочные, реферальные и иные бонусы предоставляются по условиям программы, показанным в Сервисе. Они не являются денежным вознаграждением и не выплачиваются наличными. Условия акции не могут изменять задним числом стоимость уже оплаченного заказа.

А.5. Информация о доступности оплаты, составе тарифа, сроках и параметрах конкретного заказа отображается до его подтверждения. Демо- и тестовые операции, обозначенные как таковые, не являются оплатой реальными денежными средствами.